



**КЛИНИКА
КОНСИЛИУМ**

Общество с ограниченной ответственностью
«КОНСИЛИУМ» (ООО «КОНСИЛИУМ»)

443011, г. Самара, ул. Потапова 78 В, офис 4 Н,
тел. +7 (846) 200 8 507, +7(991) 458 3 507

ИНН 6316246964

Лицензия ЛО-63-01-004867 от 23 октября 2018

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «Консилиум»

Даниель Н.В.

2018 г.



Правила предоставления платных медицинских услуг

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг Общества с ограниченной ответственностью ООО «Консилиум» (далее – Общество) услуг гражданам в соответствии с частью 7 статьи 84 Федерального закона от 21.11.2011 № 323 – ФЗ (ред. от 03.07.2016) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», статьи 39.1 Федерального закона от 07.02.1992 №2300-1 (ред. от 03.07.2016) «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».
- 1.2. Для целей настоящих Правил используются следующие термины и определения: «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договора;
«потребитель» - физическое лицо имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором;
«исполнитель» - ООО «Консилиум», предоставляющий платные медицинские услуги потребителям.
- 1.3. Платные медицинские услуги предоставляются в ООО «Консилиум» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в Лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.
- 1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если Федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.
- 1.5. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

- 2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи. Потребителю предоставляется полная информация о стоимости предоставляемых медицинских услуг.
- 2.2. ООО «Консилиум» имеет право предоставлять платные медицинские услуги:
 - а) на иных условиях, чем предусмотрено Программой, Территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика); применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
 - б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации»;
- г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- 2.3. ООО «Консилиум» определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно.
- 2.4. При предоставлении платных медицинских услуг ООО «Консилиум» соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.
- 2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации. По просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, могут оказываться соответствующие медицинские услуги, не направленные на причинение вреда пациенту.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

- 3.1. Исполнитель предоставляет посредством размещения на сайте ООО «Консилиум» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах ООО «Консилиум» информацию, содержащую следующие сведения:
- а) фирменное наименование организации;
 - б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
 - в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
 - г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
 - д) Государственная и Территориальная программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
 - е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
 - ж) режим работы ООО «Консилиум», график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
 - з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
- 3.2. Информация, размещенная на информационном стенде, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени исполнителя.
- 3.3. При заключении договора по требованию потребителя и (заказчика) им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:
- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
 - б) информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
 - в) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
 - г) информацию о пост-процедурном уходе и соответствующих ограничениях, связанных с проведенной процедурой;
 - д) другие сведения, относящиеся к предмету договора.
- 3.4. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

- 4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.
- 4.2. Договор содержит:
- а) сведения об исполнителе: наименование юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

- б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя); фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица; реквизиты юридического лица;
 - в) перечень оказываемых пациенту платных медицинских услуг указывается в талоне-соглашении, который является неотъемлемой частью договора;
 - г) сроки и порядок оплаты медицинских услуг;
 - д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
 - е) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
 - ж) порядок расторжения договора;
 - з) иные условия, определяемые по соглашению сторон.
- 4.3. Договор составляется в 2-ух экземплярах, один из которых остается у исполнителя, второй – у потребителя. Также в медицинском центре присутствует возможность заключения трехстороннего договора, где заказчик может быть юридическое лицо, либо третье физическое лицо.
- 4.4. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель уведомляет об этом потребителя (заказчика), указав полные сведения о медицинской услуге и ее стоимости в талоне-соглашении, в случае если заказчиком является юридическое лицо – направляет письменно уведомление с указанием такого же объема информации, что и в случае работы с физическим лицом. Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.
- 4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- 4.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
- 4.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.
- 4.8. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек).
- 4.9. Исполнителем после исполнения договора, по запросу потребителя, выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья в объеме, которым располагает исполнитель.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

- 5.1. Качество медицинских услуг, предоставляемых исполнителем, регламентируется нормативно-правовыми актами Российской Федерации и в соответствии с которыми производится оказание медицинских услуг.
- 5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
- 5.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
- 5.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетно-отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

6. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

- 6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. Управление Росздравнадзора по Самарской области, Министерством здравоохранения по Самарской области.